

令和 3年 3月 日

福岡市長 高島 宗一郎 様  
福岡市子ども未来局子ども部 子ども発達支援課長 様

福岡市地域療育を考える会

会長 原田 裕美

電話番号：

## 南部療育センター設立に関する要望書

日頃より障がい児福祉の向上にご尽力いただき、ありがとうございます。  
標記の件について要望申し上げます。ご回答は会の会員全員に周知し、  
今後に活かしていきたいと考えています。どうぞよろしく願いいたします。

## ●現状と不安

項目	内容
① 施設について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リハビリなどで利用する事が多い為、廊下が広く離合がしやすいと良い</li> <li>・ 老朽化による不備が多い（汚れ、欠陥、狭い、段差など総合的に要改善）</li> <li>・ リズム室のような広い部屋がなかった為、知的クラスは思いっきり動ける広いスペースが無かった</li> <li>・ 室内プールがない、肢体不自由の子供を抱えて、園庭のプールに移動が大変</li> <li>・ 玄関が狭く、子供を抱えて靴を脱ぎ履きすることが大変</li> <li>・ 施設内に誰でも入れる状態で、不審者も入れる可能性があるためセキュリティの強化が必要</li> <li>・ いろんな子（歩ける子、寝たきりの子）がいるのでリハビリ室では色々とお気をつけようことがある</li> <li>・ 保育室、リハビリ室が狭い</li> <li>・ 雨が降ると教室前の廊下や入り口が濡れて滑りやすくなり、危険です。靴を脱ぐ時も濡れてしまう</li> <li>・ 安全面から二重鍵になっているのは安心できますが、施錠が複雑</li> <li>・ 日中のお部屋はもう少し広くてもいいと思う。また荷物を入れる棚が一段でいいのでもう少し高さがあると助かります</li> <li>・ 園に出入りするところが車道のみであり、歩道が設けられていないので危ない</li> <li>・ 床に座って療育すると腰と足に負担がかかるので、マット等があれば良いかもしれない</li> <li>・ 建物が古いので仕方がないが、少し暗い感じがするので明るくなると良い</li> <li>・ ロッカーが小さい。ロッカーに扉をつけた方がいい。鍵があれば尚良い</li> </ul>
② 施設内の衛生面、感染症対策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手洗い場が狭く洗いづらい。未満児は抱っこで手を洗う事が多いが危険。大人用の手洗い場がない。1つの部屋で手洗い場は2つ、人数が多いクラスは混雑する。蛇口の調節が子供に難しい</li> <li>・ 手洗い場が子どもの高さにあっておらず、蛇口に手が届きにくい</li> <li>・ 座位保持装置に座っていても利用しやすい、洗面台の高さ、隣の洗面台とのスペースの確保をした広さを考慮してほしい。1人あたりのスペースが広いほうが介助しやすい</li> <li>・ 保護者控室が密になりやすい</li> <li>・ 手を洗っても最後に蛇口に触れてしまう作りが気になる</li> </ul>
③ リハビリ室、発達支援の器具や活動について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リハビリ室が狭く、ウォーカーや車椅子等の練習となると廊下でしないといけないので広さが必要</li> <li>・ 置いてあるおもちゃが古いものが多いため、ボタンが壊れているものがある</li> <li>・ 建物自体のスペースが充分とは思えない。雨の日、廊下で遊ばせているが小学校では「廊下は走ってはいけない」と指導を受けるので子どもが混乱しそう</li> <li>・ 子供が遊べるおもちゃがたくさんあり充実している</li> <li>・ 全体的には古い印象がある、仕方がないかもしれないが、冬場は足が寒い</li> <li>・ 生活に合わせた訓練ができるといい。階段が一か所しかない</li> </ul>

## ●現状と不安

項目	内容
④ トイレの配置や設備について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子ども用のトイレと保護者が使用するトイレが同じ空間にある。また子ども用のトイレの仕様が古く暗いし狭く、介護がしにくい</li> <li>・ オムツ台、トイレの数が少ない。オムツ台に落下防止の柵やベルトがない</li> <li>・ 男性用トイレが一か所しかない、少ない</li> <li>・ 便座が冷たい</li> <li>・ トイレは全体的（多目的トイレ、保護者用トイレ等も）に狭く古いため、広く明るい雰囲気が良い</li> <li>・ トイレにスリッパが無く衛生面が気になります</li> <li>・ トイレにバギーで入ると、オムツ交換台が開きにくい</li> <li>・ 1階多目的トイレの幼児用椅子の位置。開閉ボタンに手が届いてしまい開けられてしまう</li> </ul>
⑤ 空調や床暖房・照明等の設備や駐車場・駐輪場について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 屋根付の駐車場は1台、通園の時間はジャンボタクシー等が止まることが多く雨の日は濡れながら車から玄関まで歩かないといけない。車から施設まで屋根つきが良い。子供を抱えて傘はさせない</li> <li>・ 車椅子用の駐車場がない、駐車場が狭い。一つの駐車スペースの幅が狭い。駐車場は広いスペースが必要</li> <li>・ 教室によって日当たりが良すぎて気温が上がりすぎる。風向の調節がないところが多い。感染症対策で窓を開けることが多く、エアコンが効きづらく寒い</li> <li>・ 身体障害者が通う施設のため、多くの車が止めれる広くて専用の駐車場がほしい。現在、近くの保育園と共同で使用のため、車いす表示の場所に健常の方が利用していることがある。有料駐車場に停めたときは駐車料をセンターが負担してもらえらるが肢体不自由者を連れての移動が大変</li> <li>・ 縦列駐車のところがあることで、出入りがしにくく、駐車しにくい</li> <li>・ 駐車場が時間帯によって混み合い、道路に列ができる状態でなかなか停められず不便。車一台あたりの幅が狭いので、隣の車にぶつけそう。駐車場が少ない、停めにくい、そして狭すぎて子どもの乗降も大変。近隣の有料駐車場もすぐ満車で困る</li> <li>・ 節電のため仕方ないと思うが保護者控室のある階が暗い</li> </ul>
⑥ 【その他】現在の利用施設や利用システムについて、また今後の療育センター新設に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日中一時支援は、予約がとりやすく、体制を整えるべき。（予約したい日の3日前までしか予約がとれない為、急に予約が必要になったときも利用しづらい、医療ケア児は、看護師の予定確認後の予約になる為、医療ケア児以外の子よりも予約がとりづらい）</li> <li>・ 日中一時保育がいつもいっぱいでも本当に利用したい時に利用できず、予約する気にもなりません。一か月前から予約できるが、直近に予定が立てられない人は利用できない。他県から移住したが、福岡には利用できる療育施設が限られており役所や保健センターからの案内もなく、不親切に感じる。民間施設も少ない。一日でも早く療育を受けたいと思う親子の不安が解消されるよう願っています</li> <li>・ 西部療育センターの日中一時とのびのび園の電話窓口が一緒になっているのが分かりづらい</li> <li>・ 子どもの発達が気になり連絡をして診察・手続きを終え、療育を受けるまでに半年くらいかかった</li> <li>・ 外来療育の予約がなかなか取れないことがある</li> <li>・ 申請から受給者証発行などの手続きに時間がかかり過ぎる</li> </ul>

## ●要望

項目	内容
① 施設について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広い園庭は取り入れて欲しい</li> <li>・ 収納スペースを広くして欲しい。一人1台の座位保持椅子があったり、クッションや布団、マットなど収納する事で部屋をより広く使う事ができる</li> <li>・ バリアフリー、床暖房、ドアを全てスライドドアにして欲しい</li> <li>・ 雨や気温が低くても利用できる室内のプールを作って欲しい</li> <li>・ 広い玄関。スロープがあることと、車から施設までバギーや車椅子で移動した時に車椅子やバギーを置いておけるスペースが欲しい</li> <li>・ 療育センターの受付前のキッズスペースに、ベビーベッドがあると助かる</li> <li>・ 親子通園用の傘立てを増やしてほしい</li> <li>・ エレベーターが朝特に混んでいるので、台数を増やすか高速のエレベーターなどがあれば良いと思う</li> <li>・ 建物が古いので、外壁を明るくして欲しい</li> </ul>
② 施設内の衛生面、感染症対策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各手洗い場にセンサーのついた自動ハンドソープや自動の消毒液が欲しい</li> <li>・ 手洗い場の広さと数を増やし、車椅子の方が利用しやすい広さと小さい子どもでも使える低い手洗い場がほしい</li> <li>・ 蛇口が自動の方が感染症予防になると思う。また感覚過敏な子もいるので温水が出ると尚良い</li> <li>・ 換気できるよう全室窓があると良い</li> <li>・ 保護者トイレに便座用の消毒液を設置してほしい</li> <li>・ 手洗い場の水が出すぎない設定であればもっと良いと思う。蛇口は、ひねる動作をさせる訓練と思うのでそのまま</li> </ul>
③ リハビリ室、発達支援の器具や活動について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 落ち着いてリハビリに集中できるような個室の部屋があると良い</li> <li>・ 歩行が出来るようになった先の目標があると良い。(ジャンプや階段、段差など)</li> <li>・ 屋根つきのテラスなど、靴を履かずに過ごせるスペース。そこでリハビリもできると良い</li> <li>・ 遊戯室の手足をしっかり使う遊具だけでなくバランスボールやスイングや和太鼓など感覚を刺激する道具を使用しての設定保育もあって良いと思う</li> <li>・ 個別にS・T・O・Tを定期的に受けられるようにしてほしい</li> <li>・ 保護者が出入りする所に自立支援のグッズを見本でディスプレイしたり、園で使っているグッズを気軽に知ることができると良い</li> <li>・ リハビリ室を広くし、職員の数を増やしてほしい</li> <li>・ 走らせられる部屋が多くあればベスト</li> <li>・ 家庭ではできないリハビリ設備(新光園のような)がほしい</li> </ul>
④ トイレの配置や設備について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ オマル練習など集中できるよう個室に十分なスペースもほしい</li> <li>・ 多目的トイレ、大人用(男女)子ども用、完全に分けてほしい。先生や保護者が補助しやすい、また床に座って着脱ができるようなトイレスペース。トイレの数を増やしてほしい</li> <li>・ オムツ台(広め)の数を増やし、またつかまり立ちでオムツ交換ができる台が欲しい</li> <li>・ ユニバーサルベット付の個室トイレがあると良い</li> <li>・ それぞれの部屋に、オムツ交換やトイレができるスペースを作って欲しい</li> <li>・ 身体障害者用トイレには介助ベッドもつけてほしい</li> <li>・ トイレのスペースが狭く、便座のすぐ横に寝転んで着脱するため衛生的でないため、着脱する場所と便器が設置されてある場所のスペースを十分に確保し、仕切りがほしい</li> <li>・ 車椅子の方が利用しやすいようエレベーター付近にトイレがあると良い</li> <li>・ 大人用トイレの和式は洋式に変えた方が良いと思う</li> <li>・ 男の子用の小便器に一つ一つついたや個室があると良い</li> </ul>

## ●要望

項目	内容
⑤ 空調や床暖房・照明等の設備や 駐車場・駐輪場について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スロープがついている福祉車両が駐車できると良い。職員の方から駐車場が見えやすいつくりや、介助が必要な方が殆どなのでナースコールのような介助をお願いしやすいアイテムがあると助かる</li> <li>・ 駐車場、駐輪場に屋根がついていて、雨にぬれずにそのまま施設に入れるようにしてほしい</li> <li>・ 床暖房は統一して完備してほしい。裸足や薄着で活動するし、体温調節が難しい子が多いので。廊下もリハビリで使うことが多く床暖房があると良い</li> <li>・ 駐車台数がもう少し多い方が良い</li> <li>・ ウィルス対策として、照明のスイッチを非接触型のものにした方が良い</li> <li>・ 歩行者用の分かりやすい通路表示を付けてほしい。(視覚的案内表示)</li> <li>・ 照明が暗いので明るくしてほしい</li> </ul>
⑥ 【その他】現在の利用施設や 利用システムについて、また今 後の療育センター新設に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緑が多く、室内が明るく、全国モデルとなるような施設になることを願います</li> <li>・ もっと療育施設が増えて欲しいし、今まで通りの手厚い支援も求めていきたい</li> <li>・ 施設自体が小さくてもいいので、数を増やし少しでも待機している人の人数が減ることが重要と思う</li> <li>・ すぐには難しいと思うが、県内の各地域から通いやすい距離にまんべんなく施設があると良いと思う</li> <li>・ 利用する先生、職員の方々や保護者の意見をたくさん取り入れて家族が心配する事なく、子供達がのびのびと療育ができる施設にして欲しい</li> <li>・ 新設されても通園バスや家の近くまで来てくれるタクシー等のシステムは残して欲しい。移動が大変で通園を諦める等ないよう、家族に寄り添ったサービスを希望</li> <li>・ 外来リハは小学生低学年以降も受けられると良い</li> <li>・ 放課後等ディサービスの手続きなど、(就学前限定など)施設内でできると良い</li> <li>・ 学年を気にせず、利用者同士が交流できる仕組みがあると良い</li> <li>・ 5才の平行通園を認めてほしい</li> <li>・ 先生方の保育やリハビリは素晴らしいが、施設面での改善点が多くあり、それらが改善されればよりよい療育を受けれると思う。特に療育を受け始めた頃は、気持ちも落ち込む方も多いため、明るい気持ちで通えるようなデザインや雰囲気も重要だと思います</li> <li>・ 日中一時の利用をネット予約にしてほしい。利用状況(空きの確認など)がネットで分かるだけでも助かる。日中の日数を増やしてほしい。子どもが少しでも不自由なく通える施設にしてほしい</li> <li>・ 療育する施設があっても本当に有難いが年々利用者が増えているとのこと。健常な子どもはもちろんだが障がいのある子どもも十分な教育・療育が受けられることは重要。しっかり予算に計上していただきたい</li> <li>・ バスの利用について、せめて半年毎に路線を見直してほしい</li> <li>・ 毎月の通園実績の押印が改善されると良いと思う。(電子化)</li> <li>・ 単独通園で子供の発達に応じて、週1回は幼稚園に行けるよう制度を変えてほしい。また、療育センターも個人事業所の支援も併用できるようにしてもらいたい</li> <li>・ 保育園や幼稚園で導入されている連絡アプリのようなものがあると便利だと思う</li> </ul>

## ●提案

現在の感染症対策の観点からすると、各療育センターの衛生面については満足度が高かったように思います。設備やリハビリ器具については賛否ありますが比較的新しいセンターは満足されている保護者が多く、あいあいセンターは照明や空調に関する改善を求める声が見られました。トイレに関してはやはり広さ、数、おむつ交換台の配置など使いやすさについての要望が多かったです。

全てを取り入れるのは難しいかと思われませんが今回の要望書を検討いただき、設立予定の南部療育センターが療育を必要とするこどもや保護者により良い療育施設となりますことを強く要望します。

資料として各療育センターを利用されている保護者からのアンケートも添付させていただきます。